



Retur / Reklamation / Leveransavik

Brav Norway AS
P.O. Box 814
N-2626 Lillehammer
Norway

Leveransavik

Uppackade varor stämmer inte med medföljande packsedel.

post@brav.com
(+47) 61 22 21 00

1. Fyll i "BRAV Discrepancy report" - hämtas från www.brav.com/B2B
2. Skicka ifylld rapport till b2b@brav.com, märk eposten med: "Leveransavik - packsedel xxxxxx"

Reklamation (Gäller inte för dem som har sitt eget kedjeavtal)

Har Du tagit emot en reklamation gör följande:

1. Fyll i "BRAV Complaints report" - hämtas från www.brav.com/B2B
2. Send rapport till b2b@brav.com, märk med: "Reklamation - packsedel xxxxxx"
3. Bifoga bild av själva skadan samt en bild på hela produkten.

Om Du får frågor om en reklamation och Du är osäker på hur Du skall svara. Skicka en förfrågan till b2b@brav.com, märk eposten med "Reklamation – Varumärke (Lundhags, Swix etc)"

Retur

Önskar Ni returnera produkter, görs följande:

1. Fyll i "BRAV Return report" - hämtas från www.brav.com/B2B
2. Alla varor som skall returneras skall noteras i detta schema. Ordernummer för köp måste vara inkluderat.
3. Skicka ifylld rapport till b2b@brav.com, märk eposten med: "Retur"
4. BRAV returnera ett "RMA"-nummer som skall märkas på samtliga kartonger som returneras.
5. Returer utan giltigt RMA nummer synligt kommer att returneras till avsändaren på dennes bekostnad.

Vi retur utgår 15% i retur omkostnader. För att retur skall godkännas gäller följande:

- Produkten är i originalförpackning och anses som nytt
- Produkten har inte någon prismärkning eller annan applicerad märkning från er.
- Bifogat schema innehåller ursprungligt ordernummer.

Om varan inte matchar ovanstående krav, kasseras varan och ingen ersättning utgår.