



Brav Norway AS
P.O. Box 814
N-2626 Lillehammer
Norway

post@brav.com
(+47) 61 22 21 00

Retur / Reklamasjon / Leveranseavvik

Leveranseavvik

Varer mottatt stemmer ikke med pakkseddelen:

1. Fyll ut "BRAV Discrepancy report" - finnes på www.brav.com/B2B
2. Send skjemaet til b2b@brav.com, med emnet "leveranseavvik – pakkseddel xxxxx"

Reklamasjon (gjelder ikke de som har egen kjedeavtale)

Har du tatt imot en reklamasjon gjøres følgende:

1. Fyll ut "BRAV Complaint report" - finnes på www.brav.com/B2B
2. Send skjema til b2b@brav.com, merket med "reklamasjon – pakkseddel xxxxx"
3. Legg ved bilde av selve skaden, samt ett bilde på produktet i helhet

Får du spørsmål fra kunde vedrørende reklamasjon som du er usikker på hvordan best håndteres, kontakt oss på b2b@brav.com Merkes med "reklamasjon – varemerke (Swix, Ulvang etc)"

Retur

Ønsker du å returnere varer, gjøres følgende:

1. Fyll ut " BRAV Return report" – finnes på www.brav.com/B2B
2. Alle varer som skal returneres skal føres her, og ordrenummer for kjøp MÅ inkluderes
3. Send til b2b@brav.com, merket med "retur"
4. Du får da et "RMA"-nummer, som skal merkes på samtlige kolli som returneres
5. Returer uten gyldig og synlig RMA nummer returneres till avsender på deres bekostning

Ved all retur belastes 15% i retur omkostninger. For at retur skal godkjennes gjelder følgende:

- Produktet er i originalforpakning og anses som nytt
- Produktet har ikke prislapp/lim fra prislapp, eller annen merking fra dere
- Vedlagt skjema inneholder opprinnelig ordrenummer

Hvis ikke produktet er i henhold til disse krav, kasseres varen og ingen erstatning blir gitt